

## Huisregels

Het doel van onze huisregels is een veilige en gastvrije foodcourt te zijn voor iedereen. Alle aanwijzingen van onze medewerkers ten aanzien van deze huisregels dienen direct te worden opgevolgd.

Wie de huisregels niet naleeft wordt verwijderd en kan de toegang tot de foodcourt worden ontzegd.

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de **Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)** van Koninklijke Horeca Nederland van toepassing.

De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

Strafbare feiten worden te allen tijde bij de politie gemeld.

## Huisregels HOY Kitchen Asian Foodcourt

1. U bent verplicht een consumptie te bestellen.  
U mag deze consumptie uitsluitend binnen het bedrijf (restaurant en terras) gebruiken.  
Het is niet toegestaan bij HOY Kitchen Asian Foodcourt zelf meegebrachte eigen consumpties of niet bij ons bestelde voorverpakte consumpties te gebruiken.
2. Meubilair en overige inventaris van ons restaurant mag niet mee naar buiten worden genomen of zonder overleg worden verplaatst.  
Bij constatering van door u veroorzaakte beschadiging of vernieling wordt u geheel aansprakelijk gesteld voor reparatie en/of vervanging.
3. HOY Kitchen Asian Foodcourt kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van (persoonlijke) eigendommen.
4. Wij vragen u gevonden voorwerpen, die niet uw eigendom zijn, in te leveren bij een van de medewerkers.
5. Wij trachten aan ieders verzoek met betrekking tot tafelfoorkeur te voldoen, helaas is dit niet altijd mogelijk.  
Reserveren op het terras is niet mogelijk. Graag hiervoor uw begrip.
6. Te laat? Dertig minuten na uw gereserveerde ontvangsttijd kunnen wij uw tafel vergeven aan andere gasten.
7. Om de wachttijden voor al onze gasten te beperken hanteren wij één gezamenlijke rekening per reservering/tafel. Per persoon apart betalen is niet onze voorkeur.
8. Het is niet mogelijk bij HOY Kitchen Asian Foodcourt te consumeren op rekening, met uitzondering van reserveringen voor feesten en partijen en/of zakelijke bijeenkomsten.
9. Wij accepteren geen dinerbonnen of VVV-cheques.
10. Honden zijn niet toegestaan.
11. Iedere vorm van agressie jegens gasten en personeel is verboden. Hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag wordt niet getolereerd.
12. Mobiel telefoneren is niet toegestaan als dit overlast betekent voor de andere gasten.
13. Het is verboden wapens op zak te hebben. Bij constatering van wapenbezit wordt ogenblikkelijk de politie ingeschakeld.
14. Raak bij brand niet in paniek, waarschuw ons onmiddellijk en zoek eventueel zelf de dichtstbijzijnde brandblusser. Volg de instructies van het personeel op.
15. Het in bezit hebben, gebruiken of verhandelen van verdovende middelen is verboden.
16. Als u aangeschoten of dronken bent, zulks ter beoordeling aan het personeel, kan u de toegang tot HOY Kitchen Asian Foodcourt geweigerd worden.  
Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan aangeschoten of dronken personen.
17. Conform de wet schenken wij geen alcohol aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel zullen wij om identificatie vragen.
18. Bij het betreden en verlaten van ons bedrijf is het niet toegestaan overmatig lawaai te veroorzaken zoals hard praten, schreeuwen of claxonneren, of eigendommen van derden te beschadigen of te ontvreemden.